

# FÅ DET OPTIMALE UD AF IT OG DIGITALISERING I FORRETNINGEN

med it-benchmarkanalyser

Med en it-benchmarkanalyse får du et dybt indblik i it og digitalisering i forretningen. Benchmarkanalyserne består af en it-brugerundersøgelse og en it-økonomianalyse.

Brugerundersøgelsen giver dig svar på, hvordan dine brugere oplever den leverede it-service - helt ned på applikationsniveau. I økonomianalysen sammenlignes dine it-omkostninger med benchmark. Og du får nøgletal og svar, som giver et grundigt indblik i it-omkostningsniveauet.

Analysernes resultater giver overblik over den samlede performance på it og digitalisering. Og du undgår ubehagelige overraskelser, fordi du kan dine tal.



Med en uvildig it-benchmarkanalyse får du blandt andet

Grundlag for en god dialog med forretningen

En uafhængig analyse af it-omkostningsniveauet

Dokumentation for it-afdelingens arbejde

Et troværdigt datagrundlag til politiske drøftelser

Et sikkert fundament til it-strategi og handlingsplaner

En troværdig vurdering af den leverede it-service



Brugerundersøgelsens 7 KPI'er fungerer som et godt styringsværktøj

- Driftsoplevelse og mobilitet
- Support på applikationer
- Support på udstyr
- Digital modenhed
- Digitalisering og procesunderstøttelse
- IT-kompetencer og sikkerhed
- Udvikling og samarbejde med forretningen

Benchmarking du kan stole på

**20+**  
ÅRS ERFARING

**1.000+**  
ANALYSER

**750.000+**  
BRUGERSVAR

**80+**  
LANDE